

Plan van Aanpak

KVO-B Oostervaart



**KEURMERK
VEILIG
ONDER-
NEMEN**

Werkgroep: KVO-B werkgroep Oostervaart
Redactie: Projectleider Onno Keuker (Keuker Veiligheidszorg Ondernemingen)
Versie: Plan van Aanpak 2023
Datum: ...-...-2024

Inhoudsopgave

1. Inleiding	3
2. Vertegenwoordiging	3
3. Doelstelling	4
4. Gebiedsafbakening bedrijventerrein	4
5. Veiligheidsanalyse	4
5.1. Responseis	5
5.2. Resultaten enquête 2023.....	5
5.3. Incidentencijfers	9
5.3.1. Gegevens Gemeente	9
5.3.2. Gegevens Politie	9
5.3.3. Gegevens Brandweer	10
6. Beoordeling veiligheidssituatie bedrijventerrein Oostervaart.	10
6.1 Conclusie resultaat enquête 2023.....	10
6.2 Doelstellingen voor 2027	10
7. Maatregelenmatrix.	12
Bijlage A. Uitwerking resultaten KVO Oostervaart 2023	
Bijlage B. Integraal Veiligheidsplan Lelystad 2023-2026.	
Bijlage C. Bereidheid tot deelname aan werkgroep KVO.	
Bijlage D. Verslag rondgang KVO Oostervaart 2024.	

1. Inleiding

Bedrijfskring Lelystad is opgericht op initiatief van ondernemers op de bedrijventerreinen. Het heeft o.a. ten doel bedrijventerreinen op een duurzame wijze te laten beheren en behartigt de belangen van haar leden. In 2023 heeft men besloten om in samenwerking met gemeente, politie en brandweer en overige veiligheidspartners te komen tot een certificering van het Keurmerk Veilig Ondernemen. Keuker Veiligheidszorg Ondernemingen heeft onder auspiciën van MKB-Nederland het proces begeleid. In de periode vanaf mei 2023 tot en met februari 2024 is er door de werkgroep een onderzoek uitgevoerd naar de veiligheidsbeleving op het bedrijventerrein. De resultaten van dit onderzoek, die bekend waren in januari 2024, geven aan dat er op het bedrijventerrein sprake is van aandachtspunten op het gebied van schoon, heel en veilig. De werkgroep heeft dit onderkend. In de loop van dit planproces zijn er geen andere partijen / partners betrokken geweest bij het structurele overleg van de werkgroep.

Dit plan van aanpak vormt het vertrekpunt van KVO-B Oostervaart dat de komende drie jaar ten uitvoer zal worden gebracht. In dit plan wordt verslag gedaan van de onderzoeksbevindingen en worden conclusies geformuleerd die als uitgangspunt dienen voor de maatregelen “KVO-B “Oostervaart 2024-2027”.

1.2. Opzet plan van aanpak

Het KVO-B is een proces dat is aangegaan voor een bepaalde tijd. Een proces dient te worden geborgd om de continuïteit te garanderen. Het is een dynamische activiteit waarvan het resultaat wordt bepaald door een juiste communicatie en samenwerking tussen de werkgroep. Regelmatige evaluatie van het proces is een voorwaarde om de effectiviteit van de genomen besluiten en maatregelen te meten. Het samenwerkingsverband is geformaliseerd door een ondertekende intentieovereenkomst in mei 2023.

Hoofdstuk 1 - Inleiding.
Hoofdstuk 2 - Vertegenwoordiging.
Hoofdstuk 3 - Doelstelling.
Hoofdstuk 4 - Gebiedsafbakening bedrijventerrein.
Hoofdstuk 5 - Veiligheidsanalyse.
Hoofdstuk 6 – Beoordeling veiligheidssituatie en doelstellingen.
Hoofdstuk 7 – Maatregelen voor periode 2024-2027.

2. Vertegenwoordiging

De werkgroep bestaat uit vertegenwoordigers namens gemeente, politie, brandweer, bedrijfskring Lelystad. Keuker Veiligheidszorg Ondernemingen (KVO) is voor de certificering aangewezen als projectleider.

In de werkgroep KVO-B Oostervaart zijn de volgende partijen vertegenwoordigd:

- Gemeente Lelystad;
- Politie;
- Veiligheidsregio Flevoland;
- Stichting Beveiliging Bedrijventerreinen Flevoland (SBBF);
- Bedrijfskring Lelystad.

3. Doelstelling

Doelstelling van KVO-B Oostervaart is het verbeteren van de veiligheid en samenwerking op het bedrijventerrein. De inspanningen zijn gericht op het beheersen en voorkomen van ongewenste situaties in het werkgebied. Het thema veiligheid bindt alle ondernemers van Oostervaart. Met het KVO-B committeren alle stakeholders zich aan hun verantwoordelijkheid en worden zij gestimuleerd om doeltreffende maatregelen te nemen. Zo staan de partijen samen sterker. Het is de wens van de werkgroep om hierbij een brede scope te hanteren. Naast de reguliere veiligheid (inbraken, overlast, staat van de openbare ruimte) wordt ook gedacht aan infrastructuur, bereikbaarheid en/of de staat van het vastgoed en maatschappelijk verantwoord ondernemen en verduurzaming.

4. Gebiedsafbakening bedrijventerrein

Bedrijventerrein Oostervaart is een terrein in het noordoosten van Lelystad gelegen nabij de afslag van de rijksweg A6 Lelystad – Noord. Het terrein is met de ontwikkeling van Lelystad meegegroei en heeft inmiddels een totale oppervlakte van bijna 130 hectare bereikt. De ligging van Oostervaart nabij de A6, aan het stedelijk hoofdwegennet en vaarwegen maakt het terrein zowel over de weg als over het water goed bereikbaar. Daarbij richt het terrein zich met name op de zware, industriële bedrijvigheid waar hoge milieueisen aan worden gesteld (t/m categorie 5.2). De ligging op enige afstand van de woonkern maakt het terrein uitermate geschikt voor de vestiging van grootschalige bedrijven uit de hoogste milieu-categorieën die hoge eisen stellen aan bereikbaarheid.



In het kort

- Locatietype: bedrijventerrein
- Bestemmingsplan: Bedrijventerrein Oostervaart (2012)
- Jaar van eerste uitgifte: 1966
- Oppervlakte terrein: circa 130 ha. met aan oostkant nabij A6 nog uit te geven kavels
- Kavelgrootte varieert. Nog uit te geven kavels zijn vanaf 5.000 m²
- Milieuzonering: vestiging van maximaal milieucategorie 5 mogelijk.
- Kantooroppervlakte mag niet meer dan 30 procent van de bedrijfsvloeroppervlakte bedragen
- Parkmanagement is niet aanwezig
- Glasvezel is beschikbaar

5. Veiligheidsanalyse

Dit hoofdstuk bevat na een behaalde responseis op basis van een gehouden enquête onder de ondernemers in 2023, ook de gegevens van de gemeente, politie en brandweer. Deze gegevens zijn geanalyseerd en waar mogelijk in samenhang gebracht. Problemen of knelpunten volgen uit deze analyse. Problemen moeten worden opgelost door middel van het formuleren van eenduidige doelstellingen en maatregelen, 'wat willen wij en kunnen wij? Veelal zijn er te veel aandachtspunten die om een oplossing vragen. De praktijk leert namelijk dat gezien de beperktheid aan menskracht en andere (ook financiële) middelen niet alles tegelijkertijd is aan te pakken. Daarom moeten keuzes worden gemaakt. 'Prioriteiten stellen in doelstellingen en maatregelen'. De gemaakte keuzes dienen als basis voor de maatregelen voor de komende drie jaar.

Om de veiligheidssituatie van het bedrijventerrein voor de certificering te onderzoeken is gebruik gemaakt van verschillende informatiebronnen:

- Enquêteresultaat uit 2023;
- Schouw 2024. (Zie bijlage A. Rondgang Oostervaart .. januari 2024).;
- Incidentcijfers en melding overzichten van Gemeente, Politie en Brandweer.

De ondernemers zijn gevraagd hun mening over de veiligheidssituatie kenbaar te maken door het invullen van een enquête. De certificeringseis over de respons op de enquête is voor het bedrijventerrein waar ca. 112 ondernemingen zijn gevestigd 30%. De belangrijkste resultaten uit de enquête volgen hieronder. Voor een uitgebreidere rapportage wordt verwezen naar de bijlagen. In dit hoofdstuk worden de relevante constatering bij elke informatiebron weergegeven.

5.1. Responseis

Voor de uitgezette enquête onder de gevestigde ondernemers geldt een minimale respons in overeenstemming met onderstaande tabel:

Bedrijventerrein	Aantal ondernemingen	Certificeringseis	Respons absoluut	Behaald
Oostervaart	112	30%	37	33%

*volgens opgave Gemeente Lelystad.

De respons voldoet op basis van het totaal aantal gevestigde ondernemingen aan de vereiste certificeringsgrens zoals gesteld in het CCV-Certificatieschema Keurmerk Veilig Ondernemen (KVO) Versie: 3.1 Publicatiedatum: 1 december 2014 Ingangsdatum: 1 januari 2015.

5.2. Resultaten enquête 2023

In onderstaande grafieken en tabellen zijn de enquêteresultaten uit 2023 summier opgenomen. Voor een verdieping van dit KVO-resultaat verwijzen wij naar de bijlagen paragraaf 5,6,8 en 9.

Veiligheidsbeleving	2023 %	Absoluut	Landelijke trend %
Gevoelens van onveiligheid in bedrijfspand of eigen terrein.	32	12	24
Gevoelens van onveiligheid in de directe omgeving van het bedrijf.	28	10	18
Overlast.	24	103 /423	24
Overlast parkeren vrachtwagens.	44	16	-
Inbraak.	22	8	4
Poging tot inbraak.	17	6	11
Diefstal.	31	11	14
Graffiti.	6	2	1
Vernieling.	11	4	7
Brandstichting.	3	1	-
Bedreiging / intimidatie.	9	3	-
Brandonveilige situatie.	11	4	4
Aandachtspunten verkeersveiligheid.	50	18	48

* Zie voor de berekening van de totale overlast antwoord vraag 10 in bijlage A, paragraaf 9. (103/423)

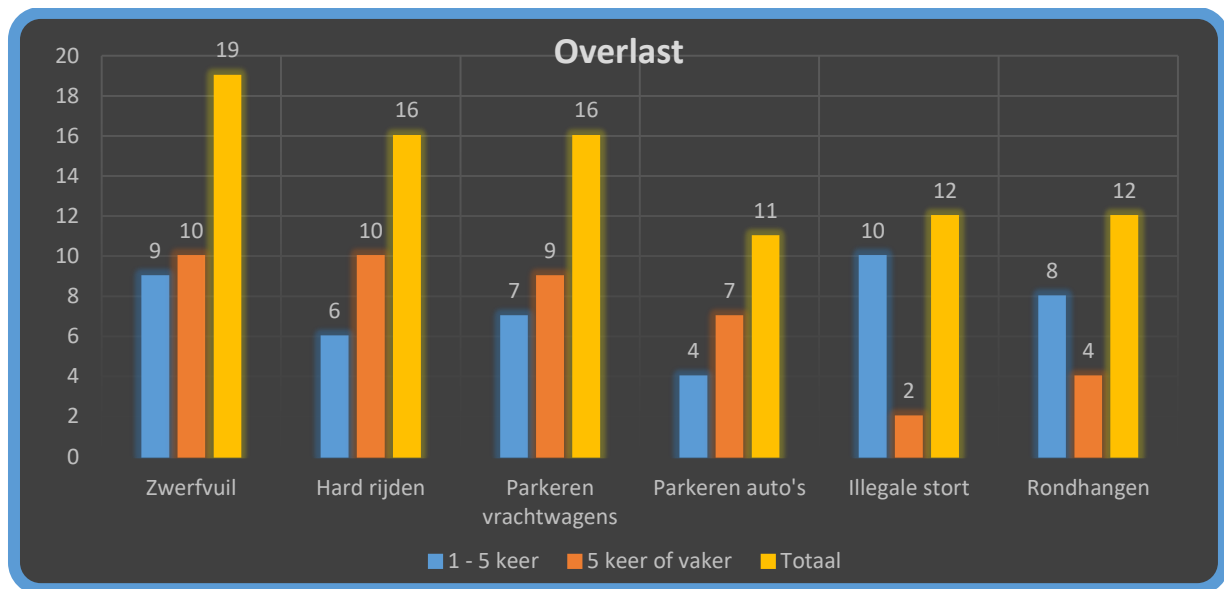
Binnen het hoofdthema veiligheidsbeleving, vallen de vernoemde thema's hoger uit dan de landelijke trendcijfers. De "Veiligheidsbeleving" komt in het totaalpercentage hoger uit, dan de landelijke trendcijfers voor bedrijventerreinen in Nederland. Dit wordt met name veroorzaakt door onderstaande thema's

1. Aandachtspunten Verkeersveiligheid (50%)
2. Overlast parkeren vrachtwagens (44%)
3. Gevoelens van onveiligheid in het bedrijfspand of op eigen terrein (32%)
4. Diefstal (31%), Inbraak (22%) en Poging tot inbraak (17%)
5. Gevoelens van onveiligheid in de directe omgeving van het bedrijf (28%)
6. Overlast algemeen (24%)

Overlast parkeren vrachtwagens (44%) is niet in de vergelijking met de landelijke trend meegenomen, maar heeft wel aandacht op de door de respondenten genoemde locaties. (zie paragraaf 6.4.bijlage A.). Voor wat betreft de aandachtspunten met betrekking tot de verkeersveiligheid geven de respondenten diverse onderwerpen aan, waaronder: *hard rijden, parkeren, kruising*. (zie paragraaf 6.1. bijlagen).

De aandachtspunten op het gebied van verkeersveiligheid zijn in vergelijking met de landelijke trend +2%. Het is aan te bevelen om ook voor de verkeersveiligheidsaspecten actiepunten uit te gaan voeren. Bij dit percentage dient wel nog opgemerkt te worden, dat de het hier om individuele aandachtspunten gaat die per respondent zijn aangegeven.

Nota bene: de procentuele stijgingen worden veroorzaakt door een beperkt aantal respondenten welke dan ook de resultaten op deze enquête kunnen beïnvloeden. Hierdoor kan er een vertekend beeld ontstaan.

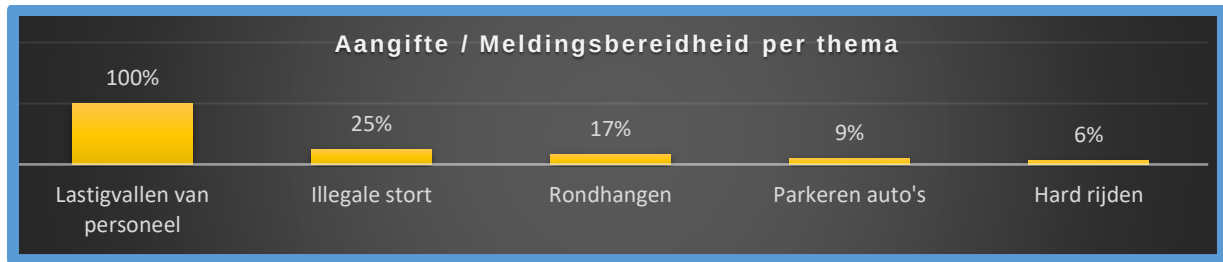


De totale overlast welke ervaren wordt is 24%. Dit percentage ligt gelijk met de landelijke trend. De overlast richt zich voornamelijk op het gebied van zwerfvuil, hard rijden, parkeren vrachtwagens en auto's, illegale stort en rondhangen. In mindere mate straatraces, lawaai, vernieling, lastigvallen van personeel, graffiti en drugs.

Aangifte- en meldingsbereidheid.

Acht respondenten hebben aangegeven dat zij in de afgelopen 12 maanden zijn geconfronteerd geweest met een inbraak. Hiervan is door drie respondenten aangifte gedaan. Bij zes respondenten heeft zich een poging tot inbraak voorgedaan, waarvan er door 2 respondenten ook aangifte is gedaan. Het aantal diefstallen is totaal elf. Drie respondenten geven aan dat zij van diefstal aangifte hebben gedaan.

De aangiftebereidheid vanuit de respondenten op het gebied van inbraak, poging inbraak en diefstal is gemiddeld 33% van het aantal incidenten wat volgens de respondenten plaats gevonden heeft. Dit aangiftepercentage is ongeveer gelijk met de landelijke trend, welke voor deze thema's gemiddeld ligt tussen de 30%-40%. Onderstaande grafiek en tabel geeft de meldingsbereidheid van de overlast per thema weer. Bij veel thema's wordt geen melding gedaan.

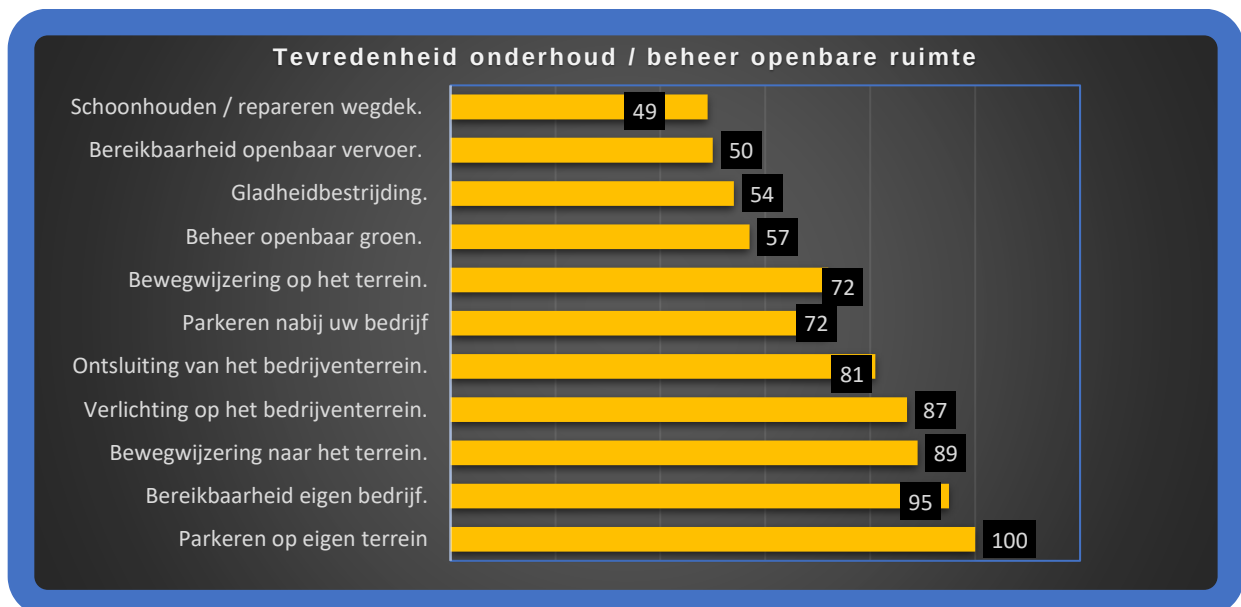


Meldingsbereidheid overlastthema's	Meldingsbereidheid	Aantal gedane meldingen	Totaal aantal incidenten
Lastigvallen van personeel	100%	2	2
Illegale stort	25%	3	12
Rondhangen	17%	2	12
Parkeren auto's	9%	1	11
Hard rijden	6%	1	16
Graffiti	0%	0	2
Vernieling	0%	0	4
Straatracers	0%	0	5
Lawaai	0%	0	3
Parkeren vrachtwagens	0%	0	16
Drugs	0%	0	1

Bij de in bovenstaande tabel gekleurde thema's wordt door geen van de respondenten melding gedaan. Slechts 2% van de respondenten doet aangifte / melding van overlast. Het landelijke meldingspercentage ligt tussen de 5% en 10%. Dit percentage is zowel landelijk als lokaal zeer laag. Het stimuleren van de meldingsbereidheid of het zoeken naar andere vorm van melding doen, is verder aan te bevelen.

Onderhoud en beheer openbare ruimte:

Onderstaande grafiek laat zien hoe de tevredenheid is onder de respondenten op het gebied van onderhoud en beheer van de openbare ruimte.



De tevredenheid over het onderhoud en beheer van het bedrijventerrein is in vergelijking met de landelijke trendcijfers voor andere bedrijventerreinen in Nederland op een aantal thema's laag. De respondenten zijn ontevreden over het beheer en onderhoud van de openbare ruimte. Ook spreekt men zijn ontevredenheid uit over de bereikbaarheid van het openbaar vervoer en de gladheidbestrijding.

Tevredenheid over onderstaande onderwerpen	2023 %	Absoluut	Landelijke trend %
Schoonhouden / repareren wegdek.	49	18	76
Beheer openbaar groen.	57	21	
Bewegwijzering naar het terrein.	89	32	86
Bewegwijzering op het terrein.	72	26	82
Bereikbaarheid eigen bedrijf.	95	35	96
Parkeren nabij uw bedrijf.	72	26	80
Parkeren op eigen terrein.	100	36	-
Ontsluiting van het bedrijventerrein.	81	30	95
Bereikbaarheid openbaar vervoer.	50	17	73
Gladheidbestrijding.	54	20	85
Verlichting op het bedrijventerrein.	87	32	91
Tevredenheid over de communicatie met onderstaande partijen			
Gemeente.	74	17/23	82
Politie.	84	16/19	89
Brandweer.	92	12/13	80
Ondernemersvereniging	87	13/15	99
Ondermijnende criminaliteit			
Geen vermoedens van ondermijning	55	21	-
Cybercriminaliteit			
Niet geconfronteerd met cybercriminaliteit.	61	23	-
Meer informatie over hoe cybercriminaliteit te voorkomen.	38	14	46
Risico-Inventarisatie & Evaluatie / BHV – plan			
In bezit van een RI&E.	73	27	57
In bezit van een BHV plan.	76	28	71
Voorbereid op een calamiteit die bedrijfsprocessen kunnen verstoren			
Ja.	62	23	46
Afspraken met directe omgeving over het voorbereid zijn op een calamiteit.			
Ja.	8	3	15
Veiligheidsgevoel t.o.v. voorgaande jaar			
Verbeterd.	-	-	2
Verslechterd.	8	3	10
Gelijk gebleven.	92	34	96

Communicatie met de samenwerkende partijen

Uit de bovenstaande tabel valt op te maken, dat de respondenten tevreden zijn over de communicatie met de samenwerkende partijen. De communicatie met de gemeente blijft achter ten opzichte van de overige deelnemers. De ontevredenheid van de communicatie behoeft aandacht en is wellicht te herleiden uit de opmerkingen gedaan in paragraaf 6.2. van bijlage A.

Ondermijning en Cybercriminaliteit.

Als het gaat om vermoedens van ondermijnende criminaliteit, geeft 55% van de respondenten aan dat zij geen vermoeden hebben van ondermijnende criminaliteit. Uit de enquête is af te leiden, dat er diverse waarnemingen worden gedaan door de respondenten die wellicht te herleiden zijn tot ondermijning. 61% van de respondenten geeft aan dat zij niet geconfronteerd zijn met cybercriminaliteit. Zowel ondermijning, als cybercriminaliteit ondermijnen de maatschappij. Door de veranderde maatschappij zijn deze onderwerpen van belang om de komende jaren blijvend onder de aandacht te brengen van de ondernemers.

Voorbereid individueel en collectief op een calamiteit.

62% van de respondenten geeft aan dat zij zich hebben voorbereid op een calamiteit die hun bedrijfsprocessen kunnen verstoren. Dit percentage ligt vele malen hoger, dan de afspraken met de directe omgeving over het voorbereid zijn op een calamiteit. Hier geeft slechts 8% van de respondenten aan dat zij deze afspraken hebben met de directe omgeving.

Veiligheidsgevoel.

Voor wat betreft het veiligheidsgevoel kan geconstateerd worden, dat het overgrote deel van de respondenten (92%) zich veilig voelt. 8% (3 respondenten) geven aan dat het veiligheidsgevoel verslechterd is. Deze verslechtering heeft betrekking op een aantal individuele opmerkingen welke verder vermeld zijn in de bijlagen paragraaf 6.4.

5.3. Incidentcijfers

Gemeente, politie en brandweer registreren incidenten die in het kader van deze verslaglegging van belang kunnen zijn. De voornaamste cijfers zijn hieronder vermeld.

5.3.1. Gegevens Gemeente

Oostervaart	2021	2022
Openbare verlichting	9	15
Openbaar groen (straatmeubilair)	13	16
Riolering	5	3
Verharding / wegen straten / pleinen / verkeer	5	11
Vervuiling / hondenoverlast (alleen vervuiling) /	19	38
Totaal	51	83

Opmerking gemeente: Er zijn meer meldingen zijn over openbare verlichting en vervuiling, dit kan te maken hebben met het nieuwe meldsysteem welke in november 2022 in gebruik is genomen. Over het algemeen is de algemene indruk van het bedrijventerrein goed, maar er zijn wel verbeterpunten. Daarnaast is het belangrijk om meer zicht te krijgen op de bedrijven van bedrijventerrein Oostervaart en hun bedrijfsvoering.

5.3.2. Gegevens Politie

Geregistreerde misdrijven; soort misdrijf, wijk, buurt, maandcijfers		
Onderwerp: Geregistreerde misdrijven		
Soort misdrijf	Wijken en buurten	2023
1.2.1 Diefstal uit/vanaf motorvoertuigen	Industrieterrein Oostervaart West	1
1.2.2 Diefstal van motorvoertuigen	Industrieterrein Oostervaart Midden	1
1.2.3 Diefstal van brom-, snor-, fietsen	Industrieterrein Oostervaart Midden	1
1.2.5 Diefstal af/uit/van ov. voertuigen	Industrieterrein Oostervaart West	1
1.3.1 Ongevallen (weg)	Industrieterrein Oostervaart Midden	2
1.3.1 Ongevallen (weg)	Industrieterrein Oostervaart West	2
1.4.4 Bedreiging	Industrieterrein Oostervaart Midden	2
1.6.2 Overige vermogensdelicten	Industrieterrein Oostervaart West	4
2.5.1 Diefstal/inbraak bedrijven enz.	Industrieterrein Oostervaart Oost	1
2.5.1 Diefstal/inbraak bedrijven enz.	Industrieterrein Oostervaart West	2
3.1.1 Drugshandel	Industrieterrein Oostervaart Midden	1
3.5.2 Onder invloed (weg)	Industrieterrein Oostervaart West	2
3.5.5 Weg (overig)	Industrieterrein Oostervaart West	1
3.9.1 Horizontale fraude	Industrieterrein Oostervaart Midden	2
Bron: Politie	Totaal	24

Conclusie Politie: Als er gekeken wordt naar de totaal cijfers, dan is het relatief een veilig bedrijventerrein. Ook in het kader van de openbare orde en veiligheid kunnen wij spreken over een relatief veilig bedrijventerrein. Wel oogt het onderhoud van het bedrijventerrein wat achterstalling. De cijfers van 2022 ten opzichte van 2021 laten geen grote dalers/stijgers te zien.

5.3.3. Gegevens Brandweer

Oostervaart	2021	2022	2023
Automatisch brandalarm	4	2	3
Automatisch alarm gevaarlijke stoffen	0	3	1
Brand	2	6	5
Dienstverlening	1	0	1
Ongeval	0	0	3
Overig	2	3	1
Totaal	9	14	14

Conclusie Brandweer: De algemene indruk van het bedrijventerrein op het gebied van schoon, heel en veilig is dat het terrein er voldoende schoon en veilig uit ziet..

Ten aanzien van de brandveiligheid op het bedrijventerrein is opgevallen, dat er op diverse plekken opslag en objecten te dicht op de perceelgrens staan. Er zijn aandachtspunten die een verbetering van het bedrijventerrein in de weg staan, en wel de situatie zoals genoemd in het voorgaande punt, dit is naar verwachting lastig realiseerbaar.

Vanuit de expertise van de brandweer wordt geadviseerd om bij de ondernemers het brandveiligheidsbewustzijn te vergroten. En voor het bedrijventerrein alles gericht op bereikbaarheid.

Er zijn voldoende bluswatervoorzieningen aanwezig. Er zijn zowel primair (brandkranen) als secundaire (openwater) bluswatervoorzieningen aanwezig.

6. Beoordeling veiligheidssituatie bedrijventerrein Oostervaart.

Uit de enquêteresultaten, incidentencijfers en evaluatie werkgroepleden worden de onderstaande aandachtspunten geconstateerd op het gebied van:

- Aandachtspunten m.b.t. verkeersveiligheid.
- Overlast algemeen.
- Overlast van het parkeren van vrachtwagens op bepaalde locaties.
- Onderhoud en beheer openbare ruimte.
- Aangifte en meldingsbereidheid.
- Onveiligheidsgevoelens.
- Afspraken met de directe omgeving over voorbereid zijn op een calamiteit.
- Ondernijning en Cybercriminaliteit.
- Brandveiligheid (voorlichting).

Voor het terugdringen van de geconstateerde thema's zijn inspanningen van de betrokken partijen nodig. Onderlinge afstemming van maatregelen, in de vorm van een solide samenwerking komt het rendement zeker ten goede. De partners in het samenwerkingsverband hebben behoefte aan duidelijk geformuleerde doelstellingen.

6.1 Conclusie resultaat enquête 2023

Het behaalde responspercentage is berekend op basis van een respons van in totaal 37 respondenten. Het maximaal te behalen aantal respondenten bedraagt ca.112. Het werken met relatief "kleine" getallen zorgt ervoor dat de percentages snel zullen verschillen bij een hogere of lagere respons. Dit maakt het bepalen van de doelstellingen voor 2027 minder nauwkeurig. Ondanks dat gewerkt wordt met deze responscijfers en er hierdoor eventueel procentuele afwijkingen kunnen ontstaan is er toch voor gekozen de percentages op te nemen in de tabel doelstelling voor 2027. In 2027 zal bezien moeten worden hoe en op welke wijze de hoogte van de respons is. Deze hoogte beïnvloedt met name de eindconclusie. Bovenstaande conclusie dient wel bij de analyse van de cijfers betrokken te worden.

6.2 Doelstellingen voor 2027

In dit hoofdstuk worden de doelstellingen weergegeven. De periode tussen certificering en hercertificering bedraagt 3 jaar. De geformuleerde doelstellingen in onderstaande tabel worden geacht

binnen deze periode te worden bereikt, tenzij in de doelstelling zelf (en / of in de maatregelenmatrix) een andere termijn wordt aangegeven. Om de genoemde aandachtsvelden te verbeteren zijn een aantal doelen gesteld voor de komende drie jaar voor het bedrijventerrein. De werkgroep zal zich gaan inspannen om onderstaande doelstellingen, met behulp van de nog uit te voeren maatregelen te behalen. Voor de maatregelen wordt verwezen naar de maatregelenmatrix zie hoofdstuk 7.

Algemene doelstelling:

Inspanningsverplichting om de veiligheid en de ruimtelijke kwaliteit op het bedrijventerrein Oostervaart te waarborgen, door middel van integrale samenwerking tussen Gemeente, Politie, Brandweer, Bedrijfskring Lelystad.

Veiligheidsbeleving	2023 %	Landelijke trend %	Doel 2026 %
Gevoelens van onveiligheid in bedrijfspand of eigen terrein.	32	24	<20
Gevoelens van onveiligheid in de directe omgeving van het bedrijf.	28	18	
Overlast.	24	24	
Overlast parkeren vrachtwagens.	44	-	<40
Inbraak.	22	4	<10
Poging tot inbraak.	17	11	
Diefstal.	31	14	
Graffiti.	6	1	
Vernieling.	11	7	
Brandstichting.	3	-	
Bedreiging / intimidatie.	9	-	
Brandonveilige situatie.	11	4	
Aandachtspunten verkeersveiligheid.	50	48	<40
Aangiftebereidheid			
Heeft aangifte gedaan van inbraak.	38	66	>40
Heeft aangifte gedaan van poging tot inbraak.	33	14	
Heeft aangifte gedaan van diefstal.	27	18	
Tevredenheid over onderstaande onderwerpen		Landelijke trend %	
Schoonhouden / repareren wegdek.	49	76	>65
Beheer openbaar groen.	57		
Bereikbaarheid openbaar vervoer.	50		
Gladheidbestrijding.	54		
Bewegwijzering op het terrein.	72	82	>75
Parkeren nabij uw bedrijf	72	80	
Tevredenheid over de communicatie met onderstaande partijen			
Gemeente, Politie, Brandweer, Bedrijfskring Lelystad	84	88	>85
Risico-Inventarisatie & Evaluatie / BHV – plan			
In bezit van een RI&E.	73	57	>75
In bezit van een BHV plan.	76	71	
Voorbereid op een calamiteit die bedrijfsprocessen kunnen verstoren			
Ja.	62	46	>65
Afspraken met directe omgeving over het voorbereid zijn op een calamiteit.			
Ja.	8	15	>20

7. Maatregelenmatrix.

De maatregelen vereisen van alle genoemde partijen betrokkenheid. Eveneens moeten de maatregelen voldoen aan de eisen, zoals gesteld in het CCV-Certificatieschema Keurmerk Veilig Ondernemen (KVO), en dus SMART zijn geformuleerd (Specifiek, Meetbaar, Acceptabel, Realistisch, Tijdgebonden).

	2024	2025	2026	Cont.	Q1	Q2	Q3	Q4	Thema	Specifieke maatregel	Wie?
Legenda: Wg=Werkgroep, G=Gemeente, P=Politie, B=Brandweer, TH=Toezicht en Handhaving Bo=SBBF, O=Bedrijfskring Lelystad											
A	x					x	x		Verkeersveiligheid / Onveiligheidsgevoelens.	Aandachtspunten verkeersveiligheid (zie bijlage A) bespreken. Op basis van deze bevindingen acties aan de aandachtspunten koppelen. De realisatie van deze acties borgen. (zie bijlage A, 6.1, en 6.3.). De aandachtspunten verkeersveiligheid zie bijlage A. worden vastgelegd in de bijlagen / paragraaf 6.1.	Wg / G
B	x						x	x	Verkeersveiligheid / parkeren	Werkgroep beoordeelt op basis van de opmerkingen van de respondenten of en zo ja er maatregelen genomen dienen te worden ten aanzien van het hinderlijk parkeren op Oostervaart. (Maakt hierbij gebruik van de opmerkingen in Bijlage A, pagina 8, alsmede uit een nog te houden schouwronde gericht op het parkeren met name in de avonduren) Gaat in gesprek met de grootste veroorzakers van de parkeeroverlast en verkent welke acties er mogelijk zijn om deze parkeeroverlast terug te dringen. Mogelijkheden zijn bijvoorbeeld: 1. Verbeteren van de Toezicht en Handhaving. 2. Zoeken naar mogelijke parkeerlocaties. 3. Openbare ruimte anders inrichten, waardoor er meer parkeerlocaties ontstaan 4. Realiseren duurzame parkeerlocaties met waterdoorlating. 5. Mogelijkheid onderzoeken tot aanpassing APV.	Wg / G / Th / P
C	x						x	x	Verkenning en besluitvorming maatregel B.	Werkgroep zorgt, dat er uiterlijk 2 ^e helft 2024 een duidelijk beeld is welke maatregelen er genomen kunnen worden om de parkeeroverlast verder terug te dringen. De conclusies worden gedeeld en besproken met de gemeente	Wg
D	x	x			2025			2024	Realisatie maatregel C	Gemeente in samenwerking met de Bedrijfskring en KVO-werkgroep zien erop toe dat de besluitvorming uit actie B. wordt gerealiseerd.	G / O / Wg
E	x	x	x		x			x	Conclusies verkeersaandachtspunten	Bedrijfskring zal de conclusies en of realisatie van de maatregelen A, B, C en D in relatie tot de verkeersveiligheid delen met de ondernemers op het bedrijventerrein.	O
F		x			x	x			Verkeersveiligheid / snelheid.	Werkgroep bespreekt waar in haar optiek te hard gereden wordt. Benoemd de locaties en bepaald welke actie(s) ondernomen moet(en) worden en legt dit vast.	Wg / P / Th / G.
G	x						x		Onderhoud en Beheer openbare ruimte	Werkgroep zal na een reguliere schouwronde aangeven welke locaties in het kader van onderhoud en beheer verbeterd kunnen worden. Bepaalt de urgentie van het onderhoud en beheer in samenwerking met gemeente.	Wg / O / G

Keurmerk Veilig Ondernemen Bedrijventerrein Oostervaart

	2024	2025	2026	Cont.	Q1	Q2	Q3	Q4	Thema	Specifieke maatregel	Wie?
H	x					x			Verlichting bedrijventerrein	Werkgroep zal in samenwerking met de gemeente beoordelen of de verlichting op het bedrijventerrein voldoet. Als er locaties zijn waarvan men vindt, dat dit de verkeersveiligheid niet ten goede komt, zal er aan de gemeente geadviseerd worden om de verlichting hier c.q. te plaatsen en of te vervanging. Let wel: Er geldt in Nederland geen wettelijke verplichting tot het plaatsen van openbare verlichting. Wel heeft men te maken met een aantal richtlijnen, regelingen en keurmerken. Aansprakelijkheid (Burgerlijk Wetboek) De wegbeheerder kan op basis van boek 6 van het Burgerlijk Wetboek (BW) aansprakelijk worden gesteld voor letsel en schade. Dit kan wanneer de openbare verlichting niet voldoet aan de eisen die men in de gegeven omstandigheden daaraan mag stellen (artikel 6.162 e.v. en artikel 6.174). Dit geldt alleen ten aanzien van de verkeersveiligheid en niet ten aanzien van de sociale veiligheid. Het gaat hierbij om risicoaansprakelijkheid. De gemeente moet in voorkomende gevallen aantonen dat haar, zowel op het gebied van verlichtingskwaliteit als het onderhouden van de verlichtingsinstallatie, in redelijkheid niets te verwijten valt.	Wg / G
I	x						x	x	Meldingsbereidheid ondernemers stimuleren	Bedrijfskring zal i.s.m. de KVO-werkgroep verkennen hoe de meldingsbereidheid van ondernemers nog verder vergroot kan worden. <i>Meldkaart</i> .	O / Wg / G
J	x	x	x			x			Actie(s) tot het stimuleren van ondernemers om meer meldingen te doen.	KVO-werkgroep zal acties uitzetten om de aangifte- en meldingsbereidheid van ondernemers te vergroten. Specifiek ondernemers stimuleren tot het doen van meldingen op het gebied van alle overlastthema's maar met name gericht op parkeeroverlast, hard rijden etc.	Wg / O
K	x	x	x				x		Bekendmaken strooiroutes	A . Gemeente zal de bedrijfskring op de hoogte brengen van de huidige strooiroutes. B . Gemeente zal in onderling overleg met de werkgroep locaties aanwijzen waar erbij gladheid gestrooid zou moeten en kunnen worden.	G / O
L	x	x	x	x		x		x	Communicatie	De algehele communicatie over KVO zal plaatsvinden via de Bedrijfskring. Minimaal 2 maal per jaar informatie verstrekken via Bedrijfskring naar de ondernemers met daarin opgenomen actuele zaken over veiligheid De ondernemers worden minimaal 1 maal per jaar ingelicht over de te nemen / genomen maatregelen	O
M		x				x	x		Vorbereiding op calamiteit(en)	Het ontwikkelen van een calamiteitenoverzicht / plan van de gevestigde bedrijven om beter inzicht te krijgen wat te doen bij een brand / wateroverlast / stroomstoring / incidenten gevaarlijke stoffen, van een naastgelegen bedrijfspand. Ondernemers onderling meer op de hoogte stellen, welke werkzaamheden er in de omgeving van het eigen bedrijf plaats vinden. Nagaan of de ondernemers op de hoogte zijn van de eventuele omgevingsrisico's? Wat heeft een ondernemer geregeld wanneer door een grote calamiteit het bedrijf voor langere tijd niet bereikbaar is? De werkgroep bedenkt hiervoor maatregelen en neemt deze SMART op in de maatregelenmatrix	Wg / O / B
N		x			x				Ondermijning / Cybercriminaliteit	Ondernemers informeren over ondermijning en cybercriminaliteit en wijzen op mogelijkheden hoe dit te voorkomen.	O / G / Wg
O						x			Tips samenwerkende partijen	Werkgroep bespreekt de individuele opmerkingen uit de bijlage A paragraaf 6.4. en koppelt acties aan deze opmerkingen.	Wg
P	x	x				x		x	Brandveiligheid / aandachtspunten	Minimaal 2 maal per jaar en in samenspraak met de brandweer bespreken welke aandachtspunten er zijn over brandveiligheid op het bedrijventerrein.	B / O / Wg.

Keurmerk Veilig Ondernemen Bedrijventerrein Oostervaart

	2024	2025	2026	Cont.	Q1	Q2	Q3	Q4	Thema	Specifieke maatregel	Wie?
Q	x	x				x		x	Brandveiligheid / ondernemers	Ondernemers informeren hoe zij hun brandveiligheid / kunnen verbeteren. Ondernemers stimuleren om elkaar aan te spreken op brandveiligheid aspecten via elkaar of via Bedrijfskring. Brandweer levert input via Bedrijfskring over het belang van brandpreventie, veiligheid op eigen bedrijf / terrein, waarbij met name ook aandacht voor buitenopslag, verlichting en omtrent het risico voor het opladen van elektrische voertuigen (niet alleen auto's maar ook fietsen en scooters) en apparatuur (laptops, telefoons etc.). Ondernemers zich meer bewust laten zijn, over de verantwoordelijk die zij hebben voor de veiligheid in hun pand.	B / O
R	x							x	Vergroten brandveiligheids-bewustzijn.	Vanuit de expertise van de brandweer wordt geadviseerd om bij de ondernemers het brandveiligheidsbewustzijn te vergroten. En voor het bedrijventerrein alles gericht op bereikbaarheid.	B / O
S	x				x	x			Benaderen nieuwe / toekomstige leden KVO-werkgroep	De respondenten benaderen welke hebben aangegeven interesse te hebben om deel te nemen aan de KVO-werkgroep. Bijlage C.	Pm.
T	x		x			x			Stimuleren tot het maken van een Risico Inventarisatie- en Evaluatie (RI&E)	Volgens de Arbowet moet ieder bedrijf een schriftelijke RI&E en een daarop gebaseerd plan van aanpak (PvA) maken. Dus ook als de ondernemer maar weinig werknemers in dienst heeft. De Nederlandse Arbeidsinspectie controleert of de ondernemer een RI&E en PvA heeft en of deze volledig zijn. Wie er een RI&E moet hebben is terug te vinden op het RI&E Steunpunt https://www.rie.nl/ Ondernemers stimuleren tot het maken en het actueel houden van een RI&E en BHV-plan.	O / Wg
U		x				x			Bhv'ers meer onderling laten samenwerken.	Mogelijkheden onderzoeken of er samenwerking mogelijk is op het gebied van Bhv'ers, of onderzoek collectieve inkoop van BHV	O
V	x	x	x				x		Korting op verzekering bij certificaat	Ondernemers informeren hoe zij korting kunnen krijgen op hun premie bij hun verzekeringsmaatschappij na het behalen van het KVO-B certificaat. .	O
W	x	x	x	x					Informatie delen van toekomstige plannen op het gebied van groen / grijs / verduurzaming met KVO-werkgroep	Plannen op het gebied van groen / grijs / verduurzaming of anderszins, die betrekking hebben op de inrichting van het bedrijventerrein en ontwikkeld worden vanuit de afdelingen van de gemeente worden gedeeld met de KVO-werkgroep. Dit om te voorkomen dat deze plannen de ontwikkelingen van het KVO zouden kunnen doorkruisen Te denken valt ook aan o.a. implementatie voor de bevordering van de biodiversiteit en / of het stimuleren van de energietransitie en het klimaat adaptief inrichten van zowel de private als publieke terreinen, als ook ecologische bermen.	G / Wg
X	x	x						x	Jaarlijks huurders van bedrijfspanden informeren	1 maal per jaar (huurders van bedrijfspanden) informeren over de werkzaamheden en behaalde resultaten door de KVO werkgroep / partijen. Dit om ook deze ondernemers te betrekken bij het schoon, heel en veilig aspect.	O
Y	x	x	x	x				x	Informatie uitwisselen KVO-projecten	Voor bedrijventerreinen welke met KVO actief zijn in Lelystad kennis en informatie uitwisselen, wat kan leiden tot verbetering van het eigen bedrijventerrein	Bo.
Z	x	x		x	x	x	x	x	Bewaken van actiepunten uit actiepuntenlijst KVO	De uitgezette acties vanuit het KVO-overleg bewaken zodat ook in uitvoering de afgesproken termijn behaald wordt.	O
A 1	x					x			Huisnummeringborden	Onderzoeken of huisnummering / bewegwijzering verbetering behoeft. Dit is met name voor hulpverleningsdiensten van belang.	O
A 2	x						x		AED	Onderzoek naar mogelijke plaatsing van AED's op het bedrijventerrein	O / G / Wg.

Keurmerk Veilig Ondernemen Bedrijventerrein Oostervaart

	2024	2025	2026	Cont.	Q1	Q2	Q3	Q4	Thema	Algemene maatregel	Wie?
1.	x	x	x			x		x	Onderhoud en Beheer	Tweemaal per jaar schouwen (een dag- en avondschouw). Bespreken schouwverslagen op detail in werkgroep en indien noodzakelijk daarop sturen.	Wg / O
1.1	x	x	x		x		x		Onderhoud en Beheer Constateringen en resultaten communiceren	Relevante resultaten en constatering van de schouw worden naar de achterban gecommuniceerd, waarin men o.a. wordt gewezen op de eigen verantwoordelijkheid van onderhoud en beheer van eigen terrein.	O
2	x	x	x					x	Veiligheidsgevoel	Jaarlijkse update AED-procedure + communicatie.	O
2.1	x	x	x					x	Veiligheidsgevoel	Periodieke terugkoppeling incidentencijfers naar KVO-werkgroep	G / P / B / Bo
2.2	x	x	x	x					Veiligheidsgevoel	Ondernemers informeren over relevante websites m.b.t. veiligheidszaken	O
3.	x	x	x					x	Inbraak / Diefstal	Communiceren naar de ondernemers wie de wijkagent is	O
3.1.	x		x		x				Inbraak / Diefstal	Project camera in beeld onder de aandacht brengen van alle ondernemers en alle ondernemers stimuleren om in het vervolg aangifte en meldingen te doen.	O
4.	x	x	x	x	x	x	x	x	KVO-overleg	2 schouw in combinatie met 2 vergadermomenten per jaar. Tijdens de vergaderingen worden tegelijkertijd de incidentencijfers (1x per jaar) -schouwronde (2x per jaar), plan van aanpak (alleen maatregelenmatrix), besproken	Wg / G / P / B / / O /
4.1.	x	x	x			x		x	KVO-overleg	Cijfers 1 maal per jaar aanleveren en indien noodzakelijk daarop sturen	G / P / B
5.					x				Borging / Evaluatie	Terugkoppelen resultaten veiligheidsanalyse aan ondernemers	O
5.1.	x	x	x				x		Borging / Evaluatie	Doelstellingen t.a.v. aantal te verstrekken informatiemomenten via website / nieuwsbrieven als ook terugdringen incidentencijfers vaststellen en evalueren en dit schriftelijk vastleggen. Ook vastleggen welke besluiten en resultaten hebben jaarlijks plaatsgevonden versus de maatregelen en de doelstellingen? Bijstelling vindt jaarlijks plaats op basis van de evaluatieresultaten.	O
5.2.	x	x	x	x				x	Borging / Evaluatie	Van maatregelen met 'status' continu proces zal vastgesteld worden of deze naar behoren worden uitgevoerd en bijdragen aan de beoogde doelstellingen	O
5.3.	x	x	x	x				x	Borging / Evaluatie	Bewaartermijn documentatie is 6 jaar	O
5.4.	x	x	x	x		x		x	Borging / Evaluatie	Iedere partij is altijd vertegenwoordigd in het KVO.	G/P/B/O/ Bo
5.5.	x	x	x	x	x	x	x	x	Borging / Evaluatie	Klachten over samenwerking en of uitvoering worden gemeld bij de voorzitter van de werkgroep.	O
5.6.	x	x	x	x	x	x	x	x	Borging / Evaluatie	Bedrijfskring voert de externe communicatie in afstemming met de werkgroep	O / Wg
5.7.	x	x	x		x	x		x	Borging / Evaluatie	KVO-b en de resultaten zijn een vast agendapunt van de bestuursvergaderingen van de Bedrijfskring.	O
5.8.	x	x	x	x				x	Borging / Evaluatie	Jaarlijks aandacht besteden aan vernieuwing van maatregelen en deze ook borgen	Wg
5.9.	x	x	x	x				x	Borging / Evaluatie	Resultaten en bijstelling communiceren	Wg
5.10.	x	x	x	x					Borging / Evaluatie	KVO blijvend borgen in het beleid integrale veiligheid van de gemeente Lelystad	G
5.11.			x				x		Borging / Evaluatie	Vier maanden voor hercertificering wordt een analyse uitgevoerd en vastgelegd in een evaluatieverslag. De analyse van 2023 is referentiekader.	O
5.12.	x				x				Borging / Evaluatie	Naar de certificerende instantie en de procesbegeleiding wordt in het 4 ^e kwartaal van 2026 een aanvraag tot hercertificering / begeleiding toegezonden.	O
5.13.	x	x	x	x					Borging / Evaluatie	Voorzitterschap en secretariaat bij de Bedrijfskring	O